

L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE AU SERVICE DU TERRITOIRE

Serv'emploi est une structure d'insertion par l'activité économique inscrite dans le champ de l'économie sociale et solidaire. Elle est conventionnée par l'État pour sa mission d'accompagnement de publics en difficultés. Elle s'inscrit dans un développement local afin de favoriser l'inclusion et l'intégration dans le champ socio-professionnel.

L'Association intermédiaire Serv'emploi fait partie du Groupe Coopératif Innov ce qui facilite le développement d'actions stratégiques et collaboratives. Cela permet également une mutualisation des moyens humains et a pour objectif de faciliter le parcours de professionnalisation des personnes en insertion.

FOCUS MÉTIER

Chargée de Placement



La Chargée de Placement a pour mission de réceptionner les commandes clients et, en concertation avec la Chargée d'Insertion Professionnelle, de proposer un ou plusieurs profils au client. Point d'entrée du client, elle a régulièrement des points d'échanges avec lui concernant la qualité du travail du salarié.

Elle accompagne le salarié dans sa prise de poste, sur les missions en entreprises ou chez les particuliers. Elle assure le suivi qualité et la formation des salariés sur l'aide ménagère. Catherine Thomasset

Assistante Administrative et Commerciale



L'Assistante Administrative et Commerciale est polyvalente : elle réalise les paies des salariés mis à disposition, la facturation, le suivi des règlements.

Elle est également référente Dynacité : elle réceptionne les commandes, se coordonne avec la Chargée d'Insertion Professionnelle, pour proposer des candidats et effectue les mises en place des salariés et le suivi de la relation client.

C'est également elle qui gère la planification des chantiers espaces verts, en collaboration avec le Responsable Espaces Verts. Hanane Srheir

L'ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE EN 2023

* 4 salariées permanentes

- * Hanane SRHEIR : Assistante administrative et commerciale
- * Catherine THOMASSET : Chargée de placement
- * Sandrine CHERAMY PERBEN : Conseillère en insertion professionnelle
- * Marion BARBOLINI : Responsable opérationnelle

40 025

Heures effectuées chez nos clients entreprises, associations et bailleurs sociaux



3 570

Heures réalisées chez nos clients particuliers



169

Personnes mise à disposition par Serv'emploi



1 665

missions réalisées chez nos clients



2023 FAITS MARQUANTS

- Plusieurs formations ont été organisées en 2023 autour des techniques de nettoyage des vitres et de l'entretien des parties communes chez Dynacité. Cela a permis à nos salariés de se familiariser avec les nouveaux protocoles mis en place, de découvrir du matériel professionnel et d'apprendre de nouvelles techniques.
- Serv'emploi et Ain'Domicile Service, association qui propose des services d'aide et d'accompagnement à domicile dans le département de l'Ain, ont signé un partenariat. Le but pour les 2 structures est de pouvoir proposer de nouvelles prestations à leurs clients, voire des suites de parcours pour les salariés.



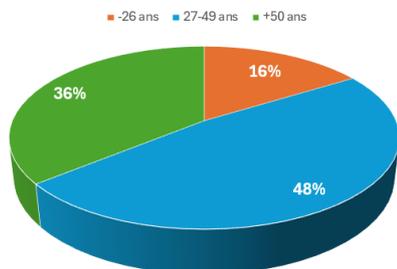
LES SALARIES ET L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL

QUI SONT LES SALARIÉS EN INSERTION ?

Nous notons une majorité de femmes parmi les salariés en parcours : 74% des personnes ayant travaillé pour Serv'emploi en 2023 sont des femmes, pour 26% d'hommes.

Cette sur-représentation féminine s'explique par les missions proposées par l'Association Intermédiaire, avec peu d'heures consécutives, qui permettent une organisation compatible avec les différentes contraintes organisationnelles que notre public rencontre.

RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR TRANCHE D'ÂGE



LA RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE reste stable par rapport à l'année 2022 : les moins de 26 ans représente 16% des effectifs de la structure. La proportion des plus de 50 ans baisse légèrement avec 48% des effectifs. Il est intéressant de remarquer que 22 personnes de +60 ans ont travaillé pour Serv'emploi en 2023, ce qui représente 13% de l'effectif.

NOS ACTIONS EN 2023

- En plus des rencontres mensuelles avec nos prescripteurs (France Travail, Mission Locale, Cap emploi, assistantes sociales), plusieurs permanences ont été organisées dans les autres structures du groupe afin de capter des candidats, face à la pénurie de candidatures. Ainsi, 3 permanences ont eu lieu à La Recyclerie et 3 autres à l'Épicerie Solidaire.
- Plusieurs kiosques IAE se sont tenus dans les locaux de France Travail. Le principe est simple : toutes les structures d'insertion locales sont représentées lors d'une demi-journée dans les locaux de France Travail. Les conseillers positionnent les demandeurs d'emploi qu'ils suivent sur des créneaux horaires, ce qui leur permet de se renseigner et de rencontrer plusieurs structures en un même lieu.
- La coopération entre les structures du Groupe Coopératif Innov se met progressivement en place : plusieurs salariés Serv'emploi ont été redirigés vers un des ACI, 2 ont été embauchés. De même 4 orientations auprès de l'Épicerie Solidaire ont été réalisées en 2023.
- La nouveauté de cette année : un grand goûter de fin d'année a été proposé à l'ensemble de nos salariés, début décembre. A cette occasion, un colis de Noël, confectionné par les permanents, leur a été remis. Ce fut un moment de rencontres et d'échanges entre nos salariés, qui ont pu l'occasion de se croiser lors de leurs missions. Pour certains, ce fut la première fois de leur carrière qu'on leur remettait un présent.



TÉMOIGNAGES DE SALARIÉ.E.S EN PARCOURS D'INSERTION

Sandra, 39 ans

« Je suis arrivée à Serv'emploi par le biais de l'assistante sociale. J'y ai travaillé pendant plusieurs années. En 2021, l'équipe m'a proposé de basculer sur Serv'domicile, où j'ai trouvé un contrat plus adapté à mes besoins. Pendant toutes ces années j'ai été accompagnée par une équipe bienveillante et pour qui le bien-être personnel et professionnel des employés passe avant leurs propres intérêts. En ce moment, je suis en reconversion professionnelle et cela grâce à l'aide de l'équipe Serv'emploi/Serv'domicile qui m'a accompagnée pour toutes les démarches (écrites et orale). »



Robert, 40 ans

En reconversion professionnelle après 20 ans dans le médico social, il n'a pas été tâche facile pour moi d'intégrer une entreprise dans le secteur du nettoyage.

« Un GRAND MERCI à Serv'emploi de m'avoir permis d'exercer en tant qu'agent d'entretien durant une période suffisamment conséquente; période m'ayant permis d'ajouter une expérience dans le nettoyage sur mon CV.

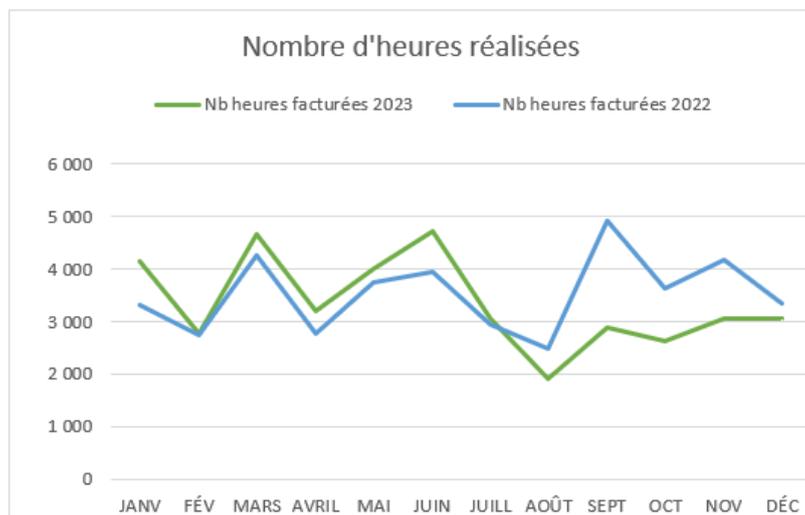
Serv'emploi est une entreprise humaine, avec une équipe soucieuse de répondre au mieux aux attentes de leurs salariés afin de les mener à une réussite professionnelle.

Je signe aujourd'hui un contrat en CDI auprès de Dynacité ; souhait tant attendu pour ma part !

Encore une fois, MERCI à toute l'équipe de Serv'emploi ! »

Le premier semestre 2023 a été plutôt bon, avec un nombre d'heures supérieur à l'année précédente (+10% en moyenne). En revanche on remarque un net retournement à partir du mois d'août, avec une forte baisse, de l'ordre de 29% du nombre d'heures facturées. Cette tendance se confirme sur le mois de septembre (-71% par rapport à l'année précédente) et les suivants, avec un nombre d'heures qui se maintient quand même aux alentours des 3 000 heures par mois.

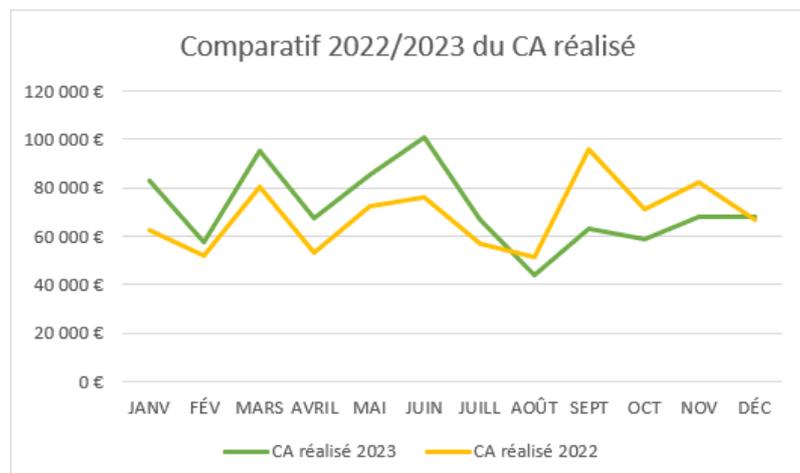
- **Année 2022 : 42 160 heures**
- **Année 2023 : 40 025 heures**



Quels métiers sont proposés dans la structure ?

Serv'emploi peut proposer tout type de mise à disposition, pour tout type de tâche, en fonction des compétences de ses salariés. Les missions les plus proposées sont :

- ◆ Les missions d'entretien et de nettoyage : en entreprise, en collectivité, chez les particuliers
- ◆ Les missions auprès des enfants : surveillance cantine, ATSEM, animation des temps périscolaires
- ◆ Le nettoyage des vitres
- ◆ L'entretien des espaces verts



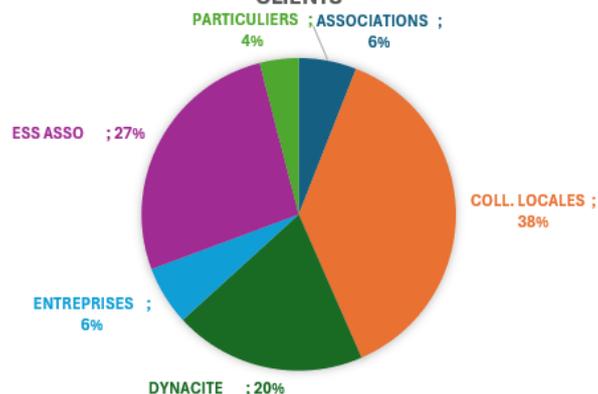
NOS CLIENTS

Les collectivités locales représentent la typologie principale de clients de Serv'emploi avec 14 998 heures facturées. Il s'agit essentiellement des mairies du territoire couvert par Serv'emploi.

Les commandes au sein du Groupe Coopératif Innov représentent également une part importante du nombre d'heures réalisées (27%). Grâce à ces commandes, nous pouvons travailler les parcours en concertation renforcée, avec La Recyclerie, Valhori-zon, le 96 Tiers-Lieu.

En 2023, le marché avec Dynacité a été reconduit. Il représente 20% de l'activité de la structure, avec 7 895 heures réalisées.

RÉPARTITION DU NOMBRE D'HEURES PAR TYPOLOGIE DE CLIENTS



FOCUS SUR SERV'DOMICILE

Serv'domicile en chiffres :

- 1 encadrant technique d'insertion
- 1 salarié en parcours sur les espaces verts
- 2 salariés en parcours en ménage à domicile
- 3 570h de prestations réalisées en 2023 .

Serv'domicile est une entreprise d'insertion, filiale à 100% de Serv'emploi. La structure, créée en 2005, a été pensée afin de permettre une suite de parcours aux personnes de SERV'emploi. Spécialisée dans le service à la personne, Serv'domicile intervient chez les particuliers sur des prestations de ménage ou d'entretien d'espaces verts.

En 2023, Serv'domicile a accompagné 6 salariés en parcours. 2 salariés sont sortis dans le courant de l'année : l'une est partie sur une formation dans la petite enfance et l'autre en PMSMP dans l'objectif d'un CDI.

Grâce à l'accompagnement de Serv'domicile, l'une de nos salariés a réussi avec succès l'épreuve orale d'admission, en arrivant 11ème de son concours!

L'année 2023 a également été marquée par une belle évolution puisqu'un salarié qui a démarré en ACI et a bénéficié d'une suite de parcours en entreprise d'insertion, est passé encadrant technique d'insertion, sur les espaces verts. C'est désormais lui qui accompagne et encadre l'équipe espaces verts.



ILS NOUS SOUTIENNENT



Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités



PERSPECTIVES 2024

- Mise en place sur Serv'emploi et Serv'domicile de l'Avance Immédiate de crédit d'impôts : ce service permet aux clients de déduire immédiatement 50% du montant de la facture de services à la personne
- Refonte du site internet et relooking des logos
- Développement commercial auprès des collectivités locales et des entreprises, mutualisé avec Brigitte Sarazin, chargée de Relation Entreprise des Chantiers d'insertion de Valhorizon
- Mise en place des CDD d'Usage (CDDU) permettant de simplifier la relation de travail entre le salarié et Serv'emploi : un contrat de travail permet désormais de couvrir l'intégralité des missions effectuées par le salarié, pour une durée fixée.



Serv'emploi
96 avenue du Formans, 01600 Trévoux
tél : 04 74 00 06 73
contact@servemploi.fr
www.servemploi.fr

